

Digital Employee Experience (DEX)

Wat is het en
waarom is het
belangrijk?



 **Workspace365**

Everything simplified.

Hoe medewerkers omgaan met hun digitale werkplek heeft direct invloed op hun productiviteit en betrokkenheid, ongeacht of ze zich op locatie bevinden, volledig op afstand werken of een hybride werkmodel hanteren.

De term Digitale Employee Experience (DEX) verwijst naar hoe medewerkers omgaan met en gebruikmaken van alle technologie in hun werkomgeving. Door prioriteit te geven aan DEX creëer je een productieve en zeer efficiënte werkomgeving.

DEX is een essentieel onderdeel bij het ontwikkelen van een gestroomlijnde digitale werkplek. Het is cruciaal voor het bereiken van een hoge mate van medewerkersbetrokkenheid en werktevredenheid. Bedrijven met goede DEX hebben toegewijde en productieve mensen die langdurig bij hun organisaties blijven.

Wij helpen organisaties hun digitale werkplek te vereenvoudigen en hun DEX te verbeteren. Onze digitale werkplek stelt je in staat al je applicaties, gegevens en informatie te centraliseren in één gestroomlijnde interface.

Als je nieuw bent met het concept van DEX, geeft deze whitepaper je een goed overzicht van waar DEX om draait en waarom het zo belangrijk is voor organisaties.



Wat is Digital Employee Experience?

DEX is een cruciaal begrip in de transformatie van de moderne werkomgeving.

In eerste instantie waren organisaties bezorgd over het verbeteren van de digitale ervaring van hun klanten. Een voorsprong krijgen op de markt was niet alleen een kwestie van hoe goed de producten of diensten waren, maar ook hoe tevreden klanten waren met het digitale proces om ze te verkrijgen. Het concept van het verbeteren van de digitale ervaring van de klant is nu uitgebreid naar de digitale ervaring van medewerkers.

Bedrijven van alle groottes richten zich steeds meer op het optimaliseren van de technologieën die worden gebruikt. Om concurrerend te blijven, moeten HR-professionals en IT-managers ervoor zorgen dat ze hun teams voorzien van digitale hulpmiddelen die niet alleen effectief en

gebruiksvriendelijk zijn, maar ook de nieuwe manieren van werken faciliteren.

Alle technologieën die een medewerker tegenkomt tijdens zijn of haar tijd bij een werkgever maken deel uit van de Digital Employee Experience. Dit omvat zowel software als hardware, evenals het niveau van IT-ondersteuning die medewerkers ontvangen. **DEX is van groot belang bij elke fase die de medewerker doormaakt, van werving en onboarding tot aan het einde van het dienstverband.**

Als je DEX geen hoge prioriteit geeft, stel je je medewerkers niet in staat om hun volledige potentieel te bereiken. DEX is een van de belangrijkste factoren bij het creëren van een duurzame en succesvolle organisatie in het huidige zakelijke landschap.

Bij Workspace 365 bieden wij de DEX-oplossingen die organisaties echt nodig hebben. Door ons te richten op het ontwikkelen van een uitstekende DEX, haal je het maximale uit de technologie die je gebruikt en zet je jouw medewerkers volledig in hun kracht.



Door ons te richten op het ontwikkelen van een uitstekende DEX, haal je het maximale uit de technologie die je gebruikt."

Het belang van DEX

DEX heeft een reeks voordelen voor organisaties van alle groottes. **Het doel van DEX is om een digitale werkplek te creëren waar medewerkers op de meest efficiënte en effectieve manier kunnen communiceren, samenwerken en presteren.** Door DEX goed in te zetten, worden workflows gestroomlijnd, samenwerking en communicatie verbeterd en de productiviteit op alle niveaus van de organisatie verhoogd. DEX is ook essentieel voor het vermogen van een organisatie om medewerkers aan te trekken en te behouden.

DEX zorgt voor geoptimaliseerde werkprocessen

Het zoeken naar een specifieke applicatie of document kan frustrerend zijn en tijd verspillen. Geen enkele medewerker zou door

informatie moeten hoeven zoeken die verspreid is over verschillende locaties en niet nuttig is voor hun functie. Het optimaliseren van DEX zorgt ervoor dat je digitale werkplek de taken van mensen eenvoudiger maakt, in plaats van ingewikkelder.

DEX helpt organisaties om toptalent aan te trekken en te behouden

Met de ontwikkeling van draadloze internettechnologieën en smartphones zijn we niet langer gebonden aan traditionele werkplekmodellen. De snelle opkomst van het werken op afstand en hybride werkvormen is de afgelopen jaren enorm gegroeid.

Medewerkers kunnen hun taken op afstand uitvoeren, vanaf elke plek ter wereld en op elk

moment. Voor organisaties betekent dit dat ze nu wereldwijd kunnen werven. Maar de enorme recruitmentmarkt blijkt een dubbelzijdig te zijn. Getalenteerde mensen zijn meer in trek dan ooit tevoren. En ze hebben de keuze uit bedrijven over de hele wereld.

Medewerkers verwachten dat er voor hen een digitale werkplek wordt aangeboden die voldoet aan hun exacte behoeften.

Omslachtige, ingewikkelde en complexe digitale werkplekken zijn gewoonweg niet aantrekkelijk.

Als je DEX tekortschiet, zul je niet alleen niet in staat zijn om de beste mensen aan te trekken, maar je zult ze ook niet kunnen behouden. Een bedrijf met een slechte DEX zal merken dat het retentiepercentage daalt naarmate medewerkers steeds minder betrokken raken.

DEX ondersteunt HR en moedigt zelfontwikkeling aan. Een soepele DEX maakt het inwerken gemakkelijker en sneller. Medewerkers kunnen de vaardigheden die ze nodig hebben in minder tijd leren en vervolgens blijven ontwikkelen met gepersonaliseerde leertrajecten.

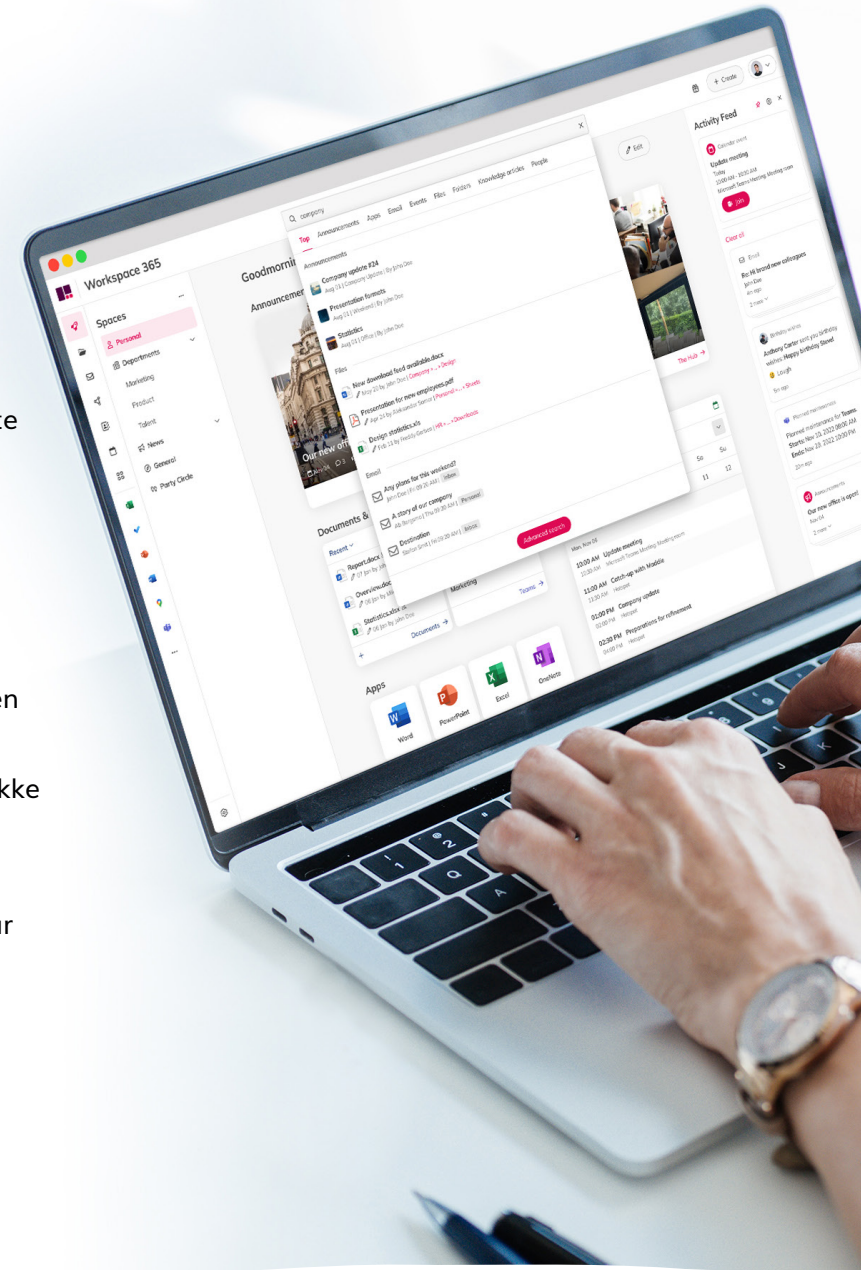
DEX stimuleert de samenwerking en communicatie binnen je organisatie

DEX is essentieel voor het ontwikkelen van goede niveaus van samenwerking en communicatie binnen een organisatie. Door gebruik te maken van project management tools, document management systemen en communicatietools kunnen medewerkers in realtime met elkaar verbinden en

samenwerken, ongeacht waar ze zich fysiek bevinden. Het moedigt ook samenwerking tussen verschillende afdelingen aan, door informatiesilo's te doorbreken en innovatie te bevorderen.

DEX draagt bij aan het verbeteren van security

Te complexe beveiligingsmaatregelen kunnen verwarrend zijn en worden vaak niet correct geïmplementeerd. Daarentegen bieden zwakke beveiligingscontroles geen adequate bescherming. Gevoelige bedrijfsgegevens kunnen gemakkelijk verloren gaan, openbaar worden gemaakt of in verkeerde handen vallen. **Door je security doelstellingen af te stemmen op de DEX wordt de naleving eenvoudiger voor gebruikers.**



Workspace 365 en DEX

In de kern zorgt DEX ervoor om te zorgen dat de digitale tools die aan medewerkers worden verstrekt intuïtief, gepersonaliseerd, gemakkelijk toegankelijk, betrouwbaar en efficiënt zijn. Onze adaptieve digitale werkplek voldoet aan de unieke behoeften van elke gebruiker en van het bedrijf als geheel.

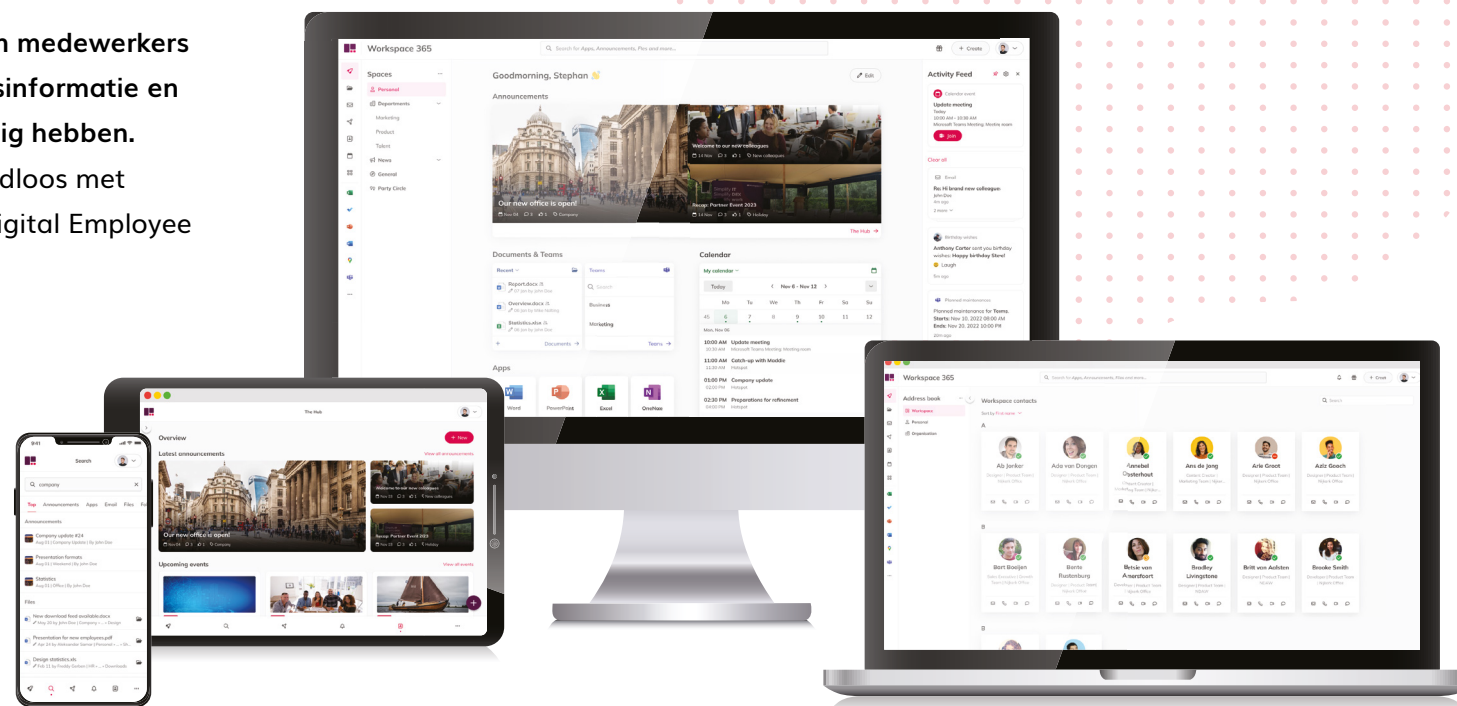
Onze missie is om de digitale werkplek te vereenvoudigen en mensen in staat te stellen zich te focussen op hun werk. Wij voorzien jouw organisatie van een adaptieve digitale werkplek die de juiste tools, platforms en omgeving biedt die je nodig hebt om de Digitale Employee Experience te optimaliseren. Onze aanpak van DEX is gebaseerd op onderzoek door Gartner:

- Workflow en productiviteit
- Communicatie en samenwerking
- Human Resources
- Zelfontwikkeling



Workspace 365 reageert op DEX door organisaties te helpen bij het bouwen van een digitale werkplek, die toegang biedt tot alle informatie, documenten en communicatie die je team nodig heeft. Zo zijn jouw teams in staat om te communiceren en samenwerken als nooit tevoren.

Met slechts een paar klikken hebben medewerkers toegang tot alle applicaties, bedrijfsinformatie en persoonlijke documenten die zij nodig hebben. Legacy- en cloudapplicaties zijn naadloos met elkaar verbonden voor de ultieme Digital Employee Experience.



De kracht van de Hub

De Workspace 365 Hub biedt een alles-in-één oplossing die effectief voldoet aan intranetbehoefte. **We vereenvoudigen communicatie door interne communicatie te stroomlijnen, informatie te centraliseren, evenementen te managen, sociale interactie te bevorderen en gerichte communicatie te faciliteren.** Met de Hub kan je de Digital Employee Experience van je organisatie verbeteren.

Waar je personeel zich ook bevindt, wij zorgen ervoor dat ze toegang hebben tot de juiste informatie. De Hub biedt medewerkers veilige toegang tot hun digitale werkplek, waar ter wereld ze ook zijn, op elk moment en vanaf elk apparaat.



 **Workspace365**

Everything simplified.

contact@workspace365.net | workspace365.net

Our Offices

Netherlands

+31 30 711 6725

Berencamperweg 6D, Nijkerk
3861 MC, Netherlands

United Kingdom

+ 44 161 768 6020

Suite G.04, One Silk Street,
Ancoats, Manchester, M4 6LZ